



Atelier de synthèse éducation thérapeutique

SEQUENCE D'ANIMATION DE GROUPE : 10 à 15 personnes.

Durée 2 heures : 9h30 à 11h30

ANIMATEURS : Mauricette Dupont AFD, Olivier Laquèvre, coordinateur COSSE

JUSTIFICATION : évaluation du programme ETP suivi par les participants et terminé.

OBJECTIF : permettre aux participants de donner leur avis sur le programme ETP qu'ils ont suivi, tant au niveau de la forme que du fond et envisager les suites de ce programme et leurs revendications par rapport à leur vie avec le diabète.

Outils : Tableau paper-board, caisse de matériel COSSE.

DEROULEMENT :

Les présentations (15 mn) :

- Présentation des animateurs
- Présentation des participants : sous forme d'un tour de table. Nom, prénom, ateliers réalisés. Chacun mettra son nom et son prénom sur un carton devant lui
- Présentation de l'atelier et de ses objectifs (heure de fin, objectifs, animations).
- Les règles d'Or (respecter la parole de chacun, pas de jugement, ici et maintenant, ce qui sera amélioré ou modifié à la suite de cet atelier sera anonymisé)

Le déroulement se fera en 3 parties.

Pour les deux premières parties, prendre les évaluations à chaud des ateliers qui ont été faites à leur fin.

Première partie (30 mn):

- la forme : ce que vous avez apprécié/Pas aimé sur :
 - la façon de prévenir pour les ateliers (courrier + appel téléphonique)
 - l'animation
 - la durée des ateliers
 - les horaires, les jours prévus (samedi matin)
 - les lieux, les salles
 - la fréquence des ateliers (+ rapprochés, moins rapprochés)

Pas d'outils, questions directes aux participants, cadrer le temps de parole de chacun.

Deuxième partie (30 mn):

- Le fond
 - Le contenu des ateliers vous-a-t-il satisfait ? pourquoi ?

- Qu'en avez-vous retenu ? pouvez-vous exprimer les messages les plus importants ? Outils : post-it avec 2 propositions maximum et mise en commun pour regroupement sur tableau paper-board
- Qu'est-ce que ça a changé ou pas dans votre quotidien ?
- Quels objectifs vous donnez-vous ?
- Y-a-t-il des choses dont on vous a parlé dans les ateliers que vous n'avez pas pu faire ? Quels sont les freins ?

Troisième partie (30 mn):

- Les perspectives
 - Pour vous, quelles seraient les suites à donner à ces ateliers ?
 - Quels sont vos besoins et vos attentes ?
 - En matière :
 - D'environnement
 - Travail et son aménagement par rapport au diabète
 - Activité physique (accès à des séances)
 - Alimentation (épicerie solidaire)
 - Soins (pédicurie, fond d'œil-rétinographe, tous actes spécifiques au diabète, consultations généraliste, diabétologue)

Outils : post-it avec 3 propositions par feuillet et mise en commun et regroupement sur tableau paper-board ou 2 groupes pour faire des propositions

- Que voulez-vous faire de toutes ces demandes et attentes ? les adresse-t-on à quelqu'un ?
- Auriez-vous des informations et attentes à faire passer aux généralistes et autres professionnels de soins primaires ?

L'AFD veut faire passer quelques messages :

- Mauricette doit se renseigner pour les rétinographe
- Message sur la prise en charge du pied remboursée par la CPAM par un podologue formé diabète (le MG grade pour la PEC des 2 pieds → 1 = OK pas de séance, 2 = 4 séances si neuropathie, manque de sensibilité, 3 = pieds à plaies, 6 séances.
- Point sur le permis de conduire
- Recours au diabétologue
- MDPH

Faire exprimer aux participants quels seraient les freins et les leviers pour améliorer leur qualité de vie.

Quatrième partie, la conclusion (15mn) :

- Donner certaines informations (travail sur l'APA) avant les remerciements et la toute fin
- Remettre aux personnes les synthèses/comptes-rendus faits lors des ateliers
- Remerciements par rapport à ce qui a été travaillé ensemble
- Assurer que leurs revendications, recommandations (s'il y en a) seront bien adressées aux destinataires prévus
- Redonner les coordonnées de l'AFD et la COSSE